

Zápis ze setkání pracovní skupiny senioři na téma

Jak se žije seniorům v Mnichově Hradišti a okolí a kde hledají pomoc dne 20. listopadu 2012

projekt Komunitní plán města Mnichovo Hradiště a spádových obcí Projekt CZ.1.04/3.1.03/78.00012

Kde: v budově Domu s pečovatelskou službou v Družstevní ulici v Mnichově Hradišti.

Přítomni: dle prezenční listiny

Program:

1. Úvodní přivítání a představení projektu
2. Otázka dostupnosti a subjektivní hodnocení služeb v Mnichově Hradišti a spádovém území, které klienti využívají
3. Hledání řešení problémových oblastí v regionu
4. Diskuse
5. Závěr a výstupy

1. Úvodní přivítání a představení projektu

M. Macurová přivítala přítomné a představila projekt a cíl setkání, poté se všichni stručně představili.

2. Otázka dostupnosti a subjektivní hodnocení služeb v Mnichově Hradišti a spádovém území, které klienti využívají.

- Služby a návazné aktivity v obci Klášter (cca 3 km od MH)
- Paní Marešová je členkou sociální komise, má přehled o zajištění služeb: rozvoz obědů zajišťují restaurace, péči o seniory má na starosti Charita a Spokojený domov, rodiny a děti???, rozšířit služby i na venkov si tyto organizace ale nemohou dovolit.
- Obec Baráčníků a obecní úřad navštěvují jubilanty – předávání informací seniorům.
- Pořádány přednášky, sbírky šatstva, členství v ČČK, smíšený sbor, spolek žen „Báby box“ – charitativní činnost – výroba andělů pro onkologii v Motole nebo pletené výrobky pro děti z baby boxu, výlety.
- DPS v Mn. Hradišti:

- funguje 15 let, klientky vyjadřují spokojenost, stěžejní služby zajišťuje Charita, doplňující Spokojený domov-, (odběry krve, praní prádla apod.);
 - nabídka besídek, zájezdů busem po okolí, cvičení, 1x týdně se jezdí zpívat, semináře trénování paměti;
 - zajišťován úklid, praní, odvoz odpadu, nákupy, pochůzky po úřadech, žehlení, mytí oken, hygiena, roznos a ohřev obědů.
- Kompenzační pomůcky:
 - polohovací postel a jiné lze zapůjčit domů;
 - domov MK – nutnost registrace další služby;
 - help centrum - půjčuje a problematicky vydává pomůcky na poukazy od pojišťoven, šetří se a limitují se požadavky, je problém získat pomůcky pro „neperspektivní klienty“.

3. Hledání řešení v problémových oblastech regionu

- Problém je, že se dozvídáme o klientech pozdě, když nás kontaktují nemocnice nebo rodiny (ohledně zdravotní péče), zjistíme, že je třeba i dalších soc. služeb – není včasná prevence!

Vypisování zdravotní domácí péče od lékařů je velmi individuální dle lékařů:

- Převahová služba/péče
 - Komplexní péče a dohled
 - Domácí služby
 - Zdravotní péče je bagatelizovaná, lékaři jsou penalizovaní.
- Do pobytové péče se dostávají klienti v průměrném věku kolem 83 let (jejich dětem je přes 60 let a jsou to mladší senioři, kteří o ně již nemohou pečovat doma).
 - Problém v rodině – žádost do DPS, soc. posoudí, zda PS nebo terénní služby.
- Problém s odvozem vytríděného oblečení pro charitu
 - Na vlastní náklady, řešením je sběrný box, CpKP zjistí kontakty a způsob řešení a předá ke schválení a realizaci zástupcům města na koordinační skupině, nyní pouze box v Trutnově u Billy, v Bakově a Sobotce, což je nedostupné pro seniory v území. V současné době bylo na žádost občanů schváleno, že firma Dimatex instaluje ve městě 5 ks kontejnerů na textil. Občané o tom budou informováni rozhlasem (pravděpodobně to bude od 1.1. 2013).
- Podvodné nabídky
 - Pozor koho pouštíme do DPS, různí podvodníci (nabídky zboží, plynu a el.), částečné řešení je vydaný zákaz vstupu a prodeje v budově DPS! NEOTEVÍRAT DVEŘE NIKOMU CIZÍMU, ani kvůli opravám! VOLAT IHNEDE MĚSTSKOU POLICII – JE VEDLE DPS! TEL:
 - Zavěsit okamžitě telefonáty s nabídkou občerstvení při návštěvě

Obranná věta č. 1: MNĚ DĚTI NESVĚŘUJÍ PENÍZE A VŠECHNY SI JE ODVEZLY!

Stát mlčky přihlíží – není zákonná norma jak ochránit především seniory!

- **Bezpečnost**

V Klášteře nemají městskou policii, příliš nákladné pro obci – příspěvek 350 000 Kč ročně

DPS – děti ze speciální školy házejí do nižších pater po seniorech odpadky, ničí a vysypávají nádoby s odpadky

Řešení: vyfotit vandaly mobilem a okamžitě volat **městskou policii**, číslo, na kterém je stále někdo přítomen: **mobil: 602 473 156**

- **Rychlá pomoc**

VOLAT vždy z mobilu i z pevné linky raději č. **155 – RYCHLÁ ZDRAVOTNICKÁ POMOC**

Dříve dojezd 15 min, nyní se prodloužil na 20 min.

- Státní policie č. 158

- Hasiči č. 150

Závěr: Tato čísla jsou na hl. stránce webu města Mn. Hradiště – vlevo dole, včetně kontaktů na poruchy a havárie! Znovu uvést v připravovaném katalogu služeb.

- **DPS – přání a potřeby klientů**

- Zdraví.

- Ať vše funguje jako doposud, především chválí vztahy se soc. odborem.

- Potřebují dlouhodobě domovníka na 1/2 úvazku, mají nového topiče, ale když vypnou proud, je třeba někoho v místě, aby zaskočil zapnout topení, na opravy a údržbu, problémy s el. kotlem a výtahem – budova je vícepatrová!

- Hledají mladší seniory/aktivní dobrovolníky, např. na vedení cvičení pro seniory zdarma 1x týdně.

- Přání, aby město dělalo více pro seniory ve smyslu dotovaných nabídek na výlety, besedy a kulturní vyžití, jako tomu bylo v minulosti. Zájezdy využívají především ženy, ale je problém zaplnit a zaplatit autobus.

- **Doprava**

- Taxi služby pro méně mobilní seniory – kontakty:

Taxi Mnichovo Hradiště - tel.: 605 445 338

TAXI - EVA CETKOVSKÁ – tel.: 75 321 961

- Řešením je také tzv. Hendy taxi provozované Spokojeným domovem – jedná se o fakultativní službu, je nutné sepsat smlouvu

- **Bariérovost**

Koncepci bezbariérovosti budeme řešit s vedením města v rámci KS!

- **Informovanost o pečovatelských službách ze strany lékařů:**

- nedostatečná informovanost.

- Lékaři by měli říct a doporučit dostupné služby, mladé rodiny najdou často služby samy (internet), nikoliv přes obec nebo soc. odbor.
- V lednu 2013 proběhne pracovní setkání na téma informovanost, představíme návrhy na web portál, katalog atd...
- Dotaz: co je to komunitní plánování?
- Jak zveme na setkání PS?

Pozvánky na setkání pracovních skupin jsou zveřejněny v informačním listu a na webu města Mn. Hradiště, pozvánka je v týdnu před setkáním vysílána opakovaně rozhlasem, e-mailem zveme všechny poskytovatele a zástupce obcí, dáváme pravidelně zprávy o průběhu projektu do médií, využíváme meiling list novináře p. Nováka, koordinátorka zajišťuje osobní pozvání a výlep v obcích, ve školách, na poště a u poskytovatelů ve městě.

- Diskuse:

- informovanost v území funguje, otázkou je, jak ji ještě zlepšit především u věkové kategorie 35-55 let;
- úspěšná putovní výstava poskytovatelů prezentace služeb (včetně výrobků klientů) v území na místní poliklinice;
- dát letáky o nabídce služeb do čekáren, zaměřit se především na proškolení zdravotních sester;
- nedávno se sám lékař z malé obce telefonicky informoval o možnosti služby pro svého pacienta;
- dokud soc. odbor vyplácel dávky, dostali lidé informace také o dostupných službách, rozdáváme katalog soc. služeb, je velmi žádaný, bude vydán a rozdáván i v rámci tohoto projektu;
- zkušenost, kdy děti zažádají o bezmocnost pro někoho z rodiny, pracovnice ze soc. přijdou na šetření domů, ale senior se snaží dokázat, že vše zvládá sám a popírá potřebu pomoci;
- problémy v obcích se liší od problémů větších měst;
- informace se často nedostanou ke starostům. Jak je oslovit – svolat setkání?
- Využít hlášení rozhlasem v obcích, kabelovou a internetovou TV.

Úkoly:

Úkol	kdo	stav	termín plnění	poznámky
Vyhodnocení výstupů setkání, zadání analýzy potřeb zpracovateli	M. Macurová		Do 31.12.	
Zápis ze setkání a jeho rozeslání všem účastníkům, připomínky	P. Štěpová, J. Altmanová - vedoucí PS		Do 15.12.	
Příprava dalšího setkání PS na téma informovanost	B. Havránková a P. Štěpová		Do konce 12/2012	Zajistí organizačně
Řešení úkolů dle zápisu – zajištění kontaktů atd.	P. Štěpová	Již napsána	Do 31.11.	

Závěr setkání

- Zajistíme, že se závěry KPSS dostanou do okolních obcí.

- **Termín příštího setkání na téma informovanost bude v lednu 2013, budou rozeslány pozvánky.**

Připomínky k zápisu zasílejte prosím do 15. 12. 2012 na: petra.stepova@cpkp.cz.

Zapsaly: Jitka Altmanová a Petra Štěpová

Ověřila: Martina Macurová