

Příloha č. 3 Specifikace předmětu plnění veřejné zakázky „Parkovací automaty na Masarykově náměstí v Mnichově Hradiště“

Předmětem plnění veřejné zakázky je:

- Dodávka, instalace a zprovoznění až 4 ks nových parkovacích automatů (PA) dle technické specifikace vymezené níže;
- dodávka obslužného software pro dohled a administraci PA pro účely řízení PA a monitorování stavu PA vč. licence dle technické specifikace vymezené níže. Software pro dohled a administraci PA bude dodán formou dodávky služby (tj. řešení tzv. SaaS - software as a service), která bude provozována v cloudu. Software pro dohled a administraci PA bude schopen komunikovat s centrálním řídicím systémem;
- poskytnutí nezbytné dokumentace pro řádné užívání PA a softwaru a to min. v tomto rozsahu:
 - 1 ks návodů (v tištěné a elektronické podobě v českém jazyce) k obsluze systému PA;
 - 1 ks návodů (v tištěné a elektronické podobě v českém jazyce) k obsluze software;
- zaškolení zadavatelem určených zaměstnanců v prostorách určených zadavatelem, pro účely správy, obsluhy a běžné údržby PA a software, aby byli schopni řádně PA a software užívat, a to v českém jazyce; součástí školení je dodání dokumentů nezbytných pro zaškolení určených zaměstnanců;
- zajištění podpory a údržby (servis) bezplatně po dobu záruky (60 měsíců) a dále na základě smluvních cen.

Předmětem plnění veřejné zakázky není:

- Odmontování, přeprava a uskladnění stávajících PA;
- stavební příprava pro instalaci PA vč. přípojky ze sítě veřejného osvětlení (stavební přípravu zajistí zadavatel na základě specifikace a po dodání nezbytných dílů od dodavatele);
- dodávka sim karet pro přenos dat a provozní náklady na přenos dat (výběr mobilního operátora a smluvní vztah s ním řeší zadavatel);
- centrální řídicí systém (bude poptána nezávisle na vybraném dodavateli PA);
- mobilní aplikace pro platbu parkovného (ta bude doplňkovým způsobem platby a informace na PA budou na tuto možnost odkazovat, bude poptána nezávisle na vybraném dodavateli PA).

Nové PA budou umístěny v souladu s návrhem v příloze č. 2 zadávací dokumentace, popř. dle podrobné specifikace zadavatele. Konkrétní umístění PA se před instalací může změnit.

Dodávka a instalace 1 ks PA se předpokládá od 1. 8. do 30. 11. 2020. Dodávka a instalace zbývajících 2-3 ks PA se předpokládá od 1. 4. 2021 do 30. 11. 2022. Minimální množství odebraných PA je 3 ks.

Technická specifikace

PA musí být samostatně stojící zařízení určené k platbě ceny za parkování navržený podle ČSN EN 12414 nebo obdobné normy v jiné zemi EU. PA musí být pevně spojen se svým základem umístěným zpravidla v chodníku, vozovce nebo parkovací ploše.

PA musí být vyrobený z recyklovatelných materiálů minimálně ze 70 %. PA musí mít odolnou konstrukci vůči povětrnostním vlivům a musí zajišťovat vysoký stupeň pasivní bezpečnosti vůči vandalismu. Plášť PA musí splňovat požadavky na jednoduchý způsob ošetřování povrchu. Skříň musí být odolná proti úderům v třídě IK10 ČSN EN 50102 nebo obdobné normy v jiné zemi EU. Provozní schopnost PA musí být zajištěna v rozpětí teplot -25° C až +50° C. I po poškození nátěru musí být zajištěna ochrana proti korozi. Bezpečnost pokladny musí být minimálně na úrovni ČSN EN 14450, stupeň 2.

PA musí umožnit napájení ze sítě veřejného osvětlení. PA musí být vybaven baterií pro záložní napájení, která umožní činnost PA po dobu min. 18 hodin.

PA musí mít funkci dálkového přenosu dat včetně vyhodnocovacího softwaru, který bude dostupný přes webové rozhraní. PA musí zajistit datovou konektivitu (rychlost, kapacita) alespoň na úrovni 3G modemu. Propojení musí být realizováno prostřednictvím sítě mobilního operátora s obousměrným přenosem informací (zajištění mobilního operátora a provozní náklady přenosů řeší zadavatel). PA musí přenášet informace o stavu PA (minimálně: poruchy, alarmy, výběry, stav mincí a parkovacích lístků, systémový čas). V případě změn stavů, které mají vliv na funkčnost či zabezpečení PA (např. docházející papír, naplněná pokladna, nízké napětí, manipulace s PA mimo provozní dobu, napadení apod.) musí být odeslána informace určenému pracovníkovi zadavatele formou SMS na mobilní telefon.

PA musí komunikovat se vzdáleným serverem (Centrálním řídicím systémem) formou Rest API, které bude specifikováno ve spolupráci s dodavatelem Centrálního řídicího systému. PA musí odeslat ihned (do 5 vteřin) po realizaci parkovací relace do centrálního řídicího systému informace o platbách (minimálně: ID platby, metoda platby, číslo PA, registrační značka vozidla, datum a čas provedení platby, datum a čas konce platnosti lístku, zaplacená částka, zóna) a o funkčnosti PA (tzv. heartbeat).

Všechna data budou uložena na serveru určeném zadavatelem s přístupem zadavatelem definovaného API (Application Programming Interface) pro využití dat třetí stranou. Data budou udržována a zálohována minimálně po dobu jednoho kalendářního roku (osobní údaje budou anonymizovány neprodleně pokud nebude podezření na spáchání přestupku).

PA musí být vybaven bezkontaktní čtečkou bankovních karet. Čtečka platebních karet standardu EMV musí být aktuálně provozována v rámci akceptační sítě některého z acquirerů, kteří mají licenci ČNB pro poskytování finančních služeb v rámci ČR nebo licenci národní banky jiného státu EU pro poskytování finančních služeb v rámci EU. Dodavatel musí garantovat konečnou výši transakčních poplatků z platby v maximální výši 3 %. Smlouvu o akceptaci bankovních karet s acquirerem dle výše uvedených požadavků uzavře zadavatel. PA musí být propojen on-line s platebním bankovním autorizačním centrem pro platby platební kartou, a poskytovat informace o platbách a urgentní stavové informace (alarmy, chyby, neakceptace karty, atd.).

PA musí umožnit platbu mincemi a musí mít automatickou evidenci stavu hotovosti v okamžiku výběru peněz. Mincovník PA musí přijímat mince min. v nominálních hodnotách 1,- Kč, 2,- Kč, 5,- Kč, 10,- Kč, 20,- Kč, 50,- Kč. Otvor na mince musí být konstruován tak, aby co nejvíce znesnadňoval vkládání jiných předmětů.

PA musí být vybaven bezpečnostním uzamykáním (s vícebodovými západkami) pokladny a servisního prostoru. PA musí být vybaven trezorovou pokladní schránkou se samostatným uzamykáním, pokladní pancéřovou schránkou uvnitř automatu. PA musí být vybaven automatickou kontrolou vyjmutí pokladny (číslování dokladů při vyjmutí pokladny).

PA musí mít cylindrickou vložku a musí mít chráněný profil, všechny PA musí být na jeden klíč. Duplikáty existujících klíčů musí být možné pořídit pouze po předložení bezpečnostní karty poskytovateli parkovací technologie.

PA musí být vybaven informačním panelem zobrazujícím návod k použití, možnosti platby (mince,

platební karta, mobilní aplikace), druhy mincí a (ne)možnost vrácení přeplatku, ceník dle aktuálního nařízení města, a konkrétní údaje o provozovateli. PA musí mít podsvětlený displej odolný vůči nárazům (antivandal provedení).

PA musí být vybaven alfanumerickou klávesnicí pro zadávání registrační značky vozidla (RZ) při platbě parkovného a rozhraním pro volbu doby parkování a způsobu úhrady parkovného. PA musí okamžitě informovat centrální řídicí systém o zadané parkovací relaci na základě RZ.

Provoz PA musí být zajištěn minimálně ve dvou jazycích – český a anglický.

Maximální časová odchylka hodin v PA nesmí přesáhnout jednu minutu za měsíc a hodiny musí pracovat ve 24hodinovém formátu.

PA musí splňovat požadavky na dostatečnou zásobu parkovacích lístků při požadované délce lístku vč. grafických informací (min. 4 500 lístků). PA musí být dodán s parkovacími lístky/kotoučem minimálně ve výše uvedeném počtu. PA musí umožnit tisk řádného daňového dokladu.

PA musí umožnit tisk lokálního vyúčtování PA minimálně v následující podobě: Údaje o stavu pokladny (skladba mincí, celková částka zásobníku na mince, počty jednotlivých druhů mincí), počet vydaných parkovacích lístků, chybové hlášení a celková statistika PA. PA musí zajistit postupné číslování jednotlivých výběrů trezorové pokladní schránky (tisk lokálního vyúčtování a tisk historie výběru trezorové pokladní schránky).

Zadavatel si vyhrazuje právo požadovat na dodavateli představení všech funkcionalit PA v praxi (reálném provozu).